

S 22 : PROFESSIONNALISER LES BÉNÉVOLES DANS LEUR RÔLE D'ACCUEIL DE FAMILLES D'ENFANTS « DIFFÉRENTS »

Les bénévoles n'ont pas le même statut ni les mêmes obligations que les professionnels. Toutefois leur rôle est essentiel au sein d'une structure. Ils ont une proximité, avec la personne accompagnée, qui pourrait s'apparenter à du « soin psychologique ». A la fois confident, réconfortant et rassurant, relais, entre autres, il est une oreille attentive, un relais par lequel des messages passent. Le bénévole est aussi le lien entre la personne accompagnée et la société, entre l'environnement immédiat et le monde extérieur.

PROGRAMME :

1. La famille d'un enfant « différent », l'Association et le bénévole

- Une famille « chamboulée » : contexte, contraintes, attentes
- Des enfants « différents » : handicap, maladie, accident
- Une Association porteuse d' « espérance »
- Le bénévole : un choix personnel, un intervenant différent, un rôle singulier

2. Le bénévole, un communiquant en empathie

- Distinguer empathie, affect, émotion, sympathie et compassion
- Adapter la communication : écouter, comprendre, rassurer, accompagner
- Une connaissance spécifique de la pathologie de l'enfant : handicap, maladie, accident
- Personnaliser la communication avec la famille, avec l'enfant « différent »

3. Le regard, le geste, l'écoute, les mots

- La place du regard : bienveillant, rassurant
- Le geste qui apaise et accompagne
- L'écoute : une attention toute particulière,
- La place du silence
- Le langage verbal et non-verbal

4. La distance professionnelle

- Comment gérer l'affect
- Face à la pathologie de l'enfant
- Le bénévole face à la « souffrance » de famille
- Distance nécessaire, se protéger et protéger l'autre: un équilibre difficile

5. La posture professionnelle

- Attitudes du bénévole: respect, confiance, fiabilité, efficacité, implication
- Gestion du temps
- Posture d'accueil : accueil physique, accueil téléphonique
- Mutualisation des compétences

6. Structurer les échanges

- Une communication adaptée
- Recueillir les bonnes informations auprès de la famille
- Communiquer entre bénévoles, direction, autres intervenants
- Le secret professionnel

7. Les moyens de transmissions : écrits, oraux, autres

- Transmissions écrites et orales : des outils qui se complètent
- Les mots pour le dire
- Transmissions : des supports multiples à maîtriser

EVALUATION :

- Une phase de diagnostic et d'analyse de la demande est réalisée au démarrage de formation (détail de l'analyse des besoins).
- Évaluation formative est mise en place durant le processus d'apprentissage.
- Évaluation de la satisfaction de la formation sur grille individuelle d'évaluation de fin de formation (avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site).
- Évaluation individuelle écrite réalisée en fin de formation organisée, dans le respect de la réglementation qualité Qualiopi.

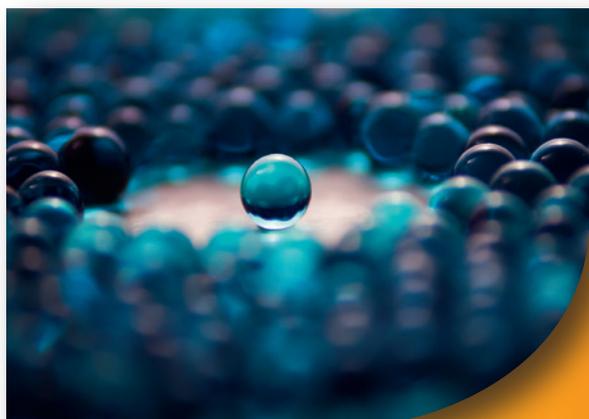
Ceci afin d'évaluer les connaissances acquises ou en cours d'acquisition.

- Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation.



MODALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Approche par compétences, apprentissage « par l'action et dans l'action », avec accompagnement du formateur, en présentiel et en facilitation synchrone/asynchrone à distance.
- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant(e)s.
- Des modèles d'outils, de procédures, des références bibliographiques sont transmis.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.



REF : S 22

2 jours / Intra ou Inter établissements

14h Présentiel

435 € HT par personne pour 2 jours

Tarif groupes sur devis

En supplément : Location de salle,
de matériel supplémentaire, repas,
déplacement

ACCESSIBILITÉ :

Quant à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, elle dépend du lieu de formation et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (ces aspects sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux).

POUR QUI :

Cadres et non cadres
Groupe maximum 12 personnes

PRÉREQUIS :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Accompagner la famille d'un enfant « différent » sans prendre la place des professionnels en étant un « écoutant » particulier
- Être en empathie avec la famille pour personnaliser la communication avec la famille par l'écoute, la compréhension, la gestion des émotions en fonction des situations
- Adapter la communication avec la famille par l'écoute, le geste, le regard, le langage adapté
- Garder la distance professionnelle pour se protéger et protéger la personne d'une trop grande proximité
- Adopter une posture respectueuse, fiable, efficace pour établir un climat de confiance réciproque
- Communiquer avec les professionnels en restant à sa place de bénévole en favorisant un climat d'échanges adapté
- Utiliser les outils de transmissions en maîtrisant un mode de communication adapté à la structure.