

S 19 : FACE À L'AGRESSIVITÉ DE LA PERSONNE ÂGÉE

L'agressivité peut être verbale, physique, visuelle ou autre. C'est un phénomène qui affecte non seulement la personne agressée mais également l'entourage. La personne qui agresse est elle-même, selon le contexte, aussi impactée. Pour un professionnel il est important de maîtriser les différents aspects de l'agressivité afin d'adapter son comportement. Répondre à une situation d'agression dans une structure est un travail collectif.

PROGRAMME :

1. Les différentes formes, processus et phases d'agressivité

- Les différents troubles du comportement et leurs spécificités chez la personne âgée
- Les causes fréquentes à l'origine de troubles du comportement
- L'agressivité, un mode de communication
- Connaître le processus du conflit : de l'agressivité au passage à l'acte

2. Les éléments favorables prévenant l'agressivité

- Une communication verbale et non verbale adaptée
- Valoriser, rassurer la personne
- L'empathie et l'auto-empathie, l'affirmation de soi
- Inviter la personne à collaborer

3. L'agressivité, une situation réversible

- Respecter la personne
- Désamorcer les comportements agressifs
- Se préserver en situation d'agressivité : sécurité - Être attentif, décoder, lâcher prise, déléguer
- Désamorcer la situation avant qu'il ne soit trop tard

4. Le professionnel et la personne agressive

- Cerner les représentations individuelles de l'agressivité
- Les attitudes relationnelles à éviter
- Les conséquences de manifestations de violence sur la prise en charge
- Gestion de l'affect
- Savoir faire face à un trouble du comportement silencieux

5. Un travail pluridisciplinaire

- Les différents intervenants
- Développer une réflexion éthique en équipe pluridisciplinaire
- L'importance du projet d'accompagnement personnalisé notamment du recueil de l'histoire de vie
- Dire ses ressentis négatifs afin d'éviter que la situation n'empire et épuise le professionnel
- L'écoute, le dialogue entre professionnels

EVALUATION :

- Une phase de diagnostic et d'analyse de la demande est réalisée au démarrage de formation (détail de l'analyse des besoins).
 - Évaluation formative est mise en place durant le processus d'apprentissage.
 - Évaluation de la satisfaction de la formation sur grille individuelle d'évaluation de fin de formation (avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site).
 - Évaluation individuelle écrite réalisée en fin de formation organisée, dans le respect de la réglementation qualité Qualiopi.
- Ceci afin d'évaluer les connaissances acquises ou en cours d'acquisition.
- Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
 - Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation.



MODALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Approche par compétences, apprentissage « par l'action et dans l'action », avec accompagnement du formateur, en présentiel et en facilitation synchrone/asynchrone à distance.
- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant(e)s.
- Des modèles d'outils, de procédures, des références bibliographiques sont transmis.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.



REF : S 19

1 jour / Intra ou Inter établissements
7h Présentiel

240 € HT par jour et par personne
Tarif groupes sur devis

En supplément : Location de salle,
de matériel supplémentaire, repas,
déplacement

ACCESSIBILITÉ :

Quant à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, elle dépend du lieu de formation et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (ces aspects sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux).

POUR QUI :

Cadres et non cadres
Groupe maximum 12 personnes

PRÉREQUIS :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Connaître les différentes formes d'agressivités pour comprendre et maîtriser les situations
- Identifier les facteurs d'agressivité pour prévenir les situations
- Respecter la personne agressive pour favoriser le désamorçage de la situation
- Faire face aux troubles du comportement en gérant ses propres émotions et en évitant de se mettre dans une posture à risque
- Favoriser un travail d'équipe personnel et collectif face aux situations agressives.