

S 18 : ACCUEIL DE LA FAMILLE EN EHPAD



PROGRAMME :

1. La famille et le parent accueilli

- Le ressenti des familles
- Une attente exigeante
- Une intimité bousculée, une rupture
- Donner du sens au projet

2. Les professionnels : une « famille d'accueil »

- Une personne plus qu'un résident
- Connaître le résident, la famille, pourquoi ?
- Se sentir « comme à la maison »
- Rassurer et rendre acteurs les proches

3. Le soignant, un « confident » des proches

- Le lien soignant / famille
- La signification des mots
- Les tensions : moteur et frein
- Ecouter et entendre, comprendre et respecter
- Le silence parle

4. Le facteur temps

- Le temps, un allier précieux
- Gérer l'action des professionnels avec les attentes de la famille
- La technique au service de l'humain
- Pour la famille, un instant peut parfois suffire

EVALUATION :

- Une phase de diagnostic et d'analyse de la demande est réalisée au démarrage de formation (détail de l'analyse des besoins).
 - Évaluation formative est mise en place durant le processus d'apprentissage.
 - Évaluation de la satisfaction de la formation sur grille individuelle d'évaluation de fin de formation (avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site).
 - Évaluation individuelle écrite réalisée en fin de formation organisée, dans le respect de la réglementation qualité Qualiopi.
- Ceci afin d'évaluer les connaissances acquises ou en cours d'acquisition.
- Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
 - Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation.



MODALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Approche par compétences, apprentissage « par l'action et dans l'action », avec accompagnement du formateur, en présentiel et en facilitation synchrone/asynchrone à distance.
- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant(e)s.
- Des modèles d'outils, de procédures, des références bibliographiques sont transmis.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.

REF : S 18

1 jour / Intra ou Inter établissements
7h Présentiel

240 € HT par jour et par personne
Tarif groupes sur devis

En supplément : Location de salle,
de matériel supplémentaire, repas,
déplacement

ACCESSIBILITÉ :

Quant à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, elle dépend du lieu de formation et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (ces aspects sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux).

POUR QUI :

Encadrement et personnel de soins
Groupe maximum 12 personnes

PRÉREQUIS :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Identifier les attentes des familles pour adapter, de façon concertée, le soin du ou des parents pris en charge
- Rassurer et accompagner la personne prise en charge connaissant la personne et de sa famille au préalable de la prise en charge
- Garder une distance professionnelle tout en établissant une proximité respectueuse de la personne
- Accorder le temps nécessaire à la prise en charge de la personne et à l'accompagnement de sa famille : la technique au service de l'humain.