

# S 15 : LE DEUIL

Les situations de deuil ne sont pas vécues par tous de la même façon. Que l'on soit professionnel, personne vieillissante confrontée à la mort ou famille, chacun vit le deuil selon sa propre histoire. L'accompagnement du deuil nécessite pour le professionnel d'en accepter le principe, d'en connaître les contours, d'en maîtriser les clés, de gérer son propre affect et d'adapter son accompagnement de façon spécifique.

## PROGRAMME :

### 1. Le deuil, une réalité complexe

- Mieux comprendre la mort
- La mort et ses représentations individuelles et collectives
- Les dernières volontés
- La place du deuil

### 2. La personne face à la mort

- L'inquiétude, les non-dits
- Un traumatisme, une étape
- Un combat, une fin, un passage
- Désirer être en paix face à la mort

### 3. Le professionnel confronté à la mort

- Le professionnel : une approche progressive
- La peur de la confrontation avec la mort
- Être « au clair » face à la mort
- Des échanges entre professionnels, avec les familles

### 4. La place de l'affect

- Face au deuil, l'histoire de chacun conditionne l'affect
- Comment gérer son propre affect en restant professionnel
- Gérer les émotions de la personne accompagnée, de l'entourage
- Ce qui nous appartient, ce qui appartient à l'autre

### 5. Le professionnel a une réponse à apporter

- Communiquer autrement : rassurer
- La place des mots et des silences
- Ecouter, entendre, comprendre et respecter
- Un travail de deuil

### 6. Gérer l'après

- Surmonter les tensions d'un deuil compliqué
- On a besoin de vous
- Après le départ
- Du deuil à l'action
- Une unité d'action

## EVALUATION :

- Une phase de diagnostic et d'analyse de la demande est réalisée au démarrage de formation (détail de l'analyse des besoins).
- Évaluation formative est mise en place durant le processus d'apprentissage.
- Évaluation de la satisfaction de la formation sur grille individuelle d'évaluation de fin de formation (avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site).
- Évaluation individuelle écrite réalisée en fin de formation organisée, dans le respect de la réglementation qualité Qualiopi.  
Ceci afin d'évaluer les connaissances acquises ou en cours d'acquisition.
- Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation.



## MODALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Approche par compétences, apprentissage « par l'action et dans l'action », avec accompagnement du formateur, en présentiel et en facilitation synchrone/asynchrone à distance.
- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant(e)s.
- Des modèles d'outils, de procédures, des références bibliographiques sont transmis.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.



### REF : S 15

2 jours / Intra ou Inter établissements

14h Présentiel

435 € HT par personne pour 2 jours

Tarif groupes sur devis

En supplément : Location de salle,  
de matériel supplémentaire, repas,  
déplacement

### ACCESSIBILITÉ :

Quant à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, elle dépend du lieu de formation et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (ces aspects sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux).

### POUR QUI :

Cadres et non cadres  
Groupe maximum 12 personnes

### PRÉREQUIS :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Comprendre la place du deuil dans l'accompagnement de la personne et de sa famille pour adopter une posture professionnelle adaptée
- Analyser les phases d'inquiétude et/ou d'apaisement de la personne face au deuil afin d'adapter l'accompagnement
- Gérer les émotions en sachant écouter et comprendre les mots, les silences, pour adapter l'accompagnement et respecter la situation de deuil
- Maîtriser les différentes phases de l'accompagnement du deuil afin gérer l'impact sur soi pour rester professionnel.