

# S 10 : ENCADREMENT ET PERSONNEL DE SOINS : UNE COHÉSION VOLONTAIRE

Encadrement et personnels ont l'obligation de travailler en commun pour réaliser les objectifs à atteindre. Savoir qui fait quoi, pourquoi, comment et quand marquent les bases de la compréhension des missions de chaque professionnel et permettent la cohésion.

## PROGRAMME :

### 1. Les enjeux

- Qui sont les acteurs
- Relever des défis ensemble
- Donner du sens à l'action
- Un personnel opérationnel

### 2. La direction, un vecteur de sécurité

- Une attention, une intention, des actions
- Connaître les résidents, pourquoi ?
- La bienveillance
- Connaître les personnels
- Un moteur qui donne du sens

### 3. L'encadrement, un « confident »

- Le lien direction / personnel
- La signification des mots
- Les tensions : moteur et frein
- Ecouter et entendre, comprendre et respecter
- Le silence parle

### 4. Le facteur temps

- Le temps, un allier précieux
- L'équilibre du temps et de l'action
- Le technique au service de l'humain
- Un instant suffit
- L'attention au service du temps

## EVALUATION :

- Une phase de diagnostic et d'analyse de la demande est réalisée au démarrage de formation (détail de l'analyse des besoins).
- Évaluation formative est mise en place durant le processus d'apprentissage.
- Évaluation de la satisfaction de la formation sur grille individuelle d'évaluation de fin de formation (avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site).
- Évaluation individuelle écrite réalisée en fin de formation organisée, dans le respect de la réglementation qualité Qualiopi.  
Ceci afin d'évaluer les connaissances acquises ou en cours d'acquisition.
- Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation.

## MODALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Approche par compétences, apprentissage « par l'action et dans l'action », avec accompagnement du formateur, en présentiel et en facilitation synchrone/asynchrone à distance.
- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant(e)s.
- Des modèles d'outils, de procédures, des références bibliographiques sont transmis.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.



### **REF : S 10**

1 jour / Intra ou Inter établissements

7h Présentiel

240 € HT par jour et par personne

Tarif groupes sur devis

En supplément : Location de salle,  
de matériel supplémentaire, repas,  
déplacement

### **ACCESSIBILITÉ :**

Quant à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, elle dépend du lieu de formation et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (ces aspects sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux).

### **POUR QUI :**

Encadrement et personnel de soins  
Groupe maximum 12 personnes

### **PRÉREQUIS :**

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :**

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- D'identifier les acteurs et les enjeux de la cohésion d'équipe
- Sécuriser les équipes en donnant du sens à l'action
- Adopter une attitude d'écoute et de compréhension bienveillante
- Gérer le temps pour être dans l'action privilégiant l'humain au préalable de la technique.