

S 08 : UNE MISSION CONSTRUCTIVE

Chaque professionnel est appelé à accomplir une mission dans le cadre de son contrat. Celle-ci est constructive dès lors qu'elle est claire, précise, adaptée et a du sens. En coordination avec l'encadrement et l'équipe, la mission du professionnel est au service de la personne prise en charge.

PROGRAMME :

1. Conditions relationnelles d'une mission

- Ecoute des mots et des silences
- Le dialogue
- Le langage verbal et non verbal

2. Des ingrédients de base d'une mission

- De la pertinence à l'adhésion
- De la compréhension à la réalisation
- De la confiance à la valorisation
- Emergence et mutualisation des compétences

3. Eléments toxiques d'une mission

- Manque de préparation, de clarté
- Manque d'empathie, de reconnaissance, de bienveillance
- Absence de respect, d'équilibre, de liberté
- Conflits (intérêts, personne, position, pouvoirs, de culture)

4. Lien direction, encadrement, équipes facteur de réussite d'une mission

- Un dialogue, une dynamique d'action
- La technique au service de l'humain
- Echanges d'informations,

EVALUATION :

- Une phase de diagnostic et d'analyse de la demande est réalisée au démarrage de formation (détail de l'analyse des besoins).
- Évaluation formative est mise en place durant le processus d'apprentissage.
- Évaluation de la satisfaction de la formation sur grille individuelle d'évaluation de fin de formation (avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site).
- Évaluation individuelle écrite réalisée en fin de formation organisée, dans le respect de la réglementation qualité Qualiopi.
Ceci afin d'évaluer les connaissances acquises ou en cours d'acquisition.
- Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation.

MODALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Approche par compétences, apprentissage « par l'action et dans l'action », avec accompagnement du formateur, en présentiel et en facilitation synchrone/asynchrone à distance.
- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant(e)s.
- Des modèles d'outils, de procédures, des références bibliographiques sont transmis.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.



REF : S 08

1 jour / Intra ou Inter établissements

7h Présentiel

240 € HT par jour et par personne

Tarif groupes sur devis

En supplément : Location de salle,
de matériel supplémentaire, repas,
déplacement

ACCESSIBILITÉ :

Quant à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, elle dépend du lieu de formation et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (ces aspects sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux).

POUR QUI :

Personnel soignant et non soignant

Groupe maximum 12 personnes

PRÉREQUIS :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Créer les conditions à la réalisation de votre mission par un sens approfondi de l'écoute et du dialogue
- Favoriser la confiance en comprenant, en valorisant la mission par l'émergence et la mutualisation des compétences
- Gérer les situations de tensions en identifiant les facteurs à risques sources de conflits
- Renforcer une dynamique d'une structure par une communication adaptée mettant la dimension humaine de la relation entre professionnels au préalable de l'aspect technique.