

# S 04 : LA DISTANCE PROFESSIONNELLE

Dans la relation soignant-soigné, le professionnel se doit de garder une certaine distance, afin de ne pas être dépassé par ses propres affects. Néanmoins, il n'est pas toujours facile de trouver cette juste distance. Une distance non respectée peut engendrer une relation trop personnelle avec la personne prise en charge. Toutefois une distance trop importante peut entraîner une mauvaise compréhension des besoins de la personne.

## PROGRAMME :

### 1. La distance professionnelle : une relation de confiance

- La notion de distance professionnelle
- Pourquoi parler d'intimité ?
- Rencontre entre deux histoires, deux psychologies
- Proximité et séparation : des limites à respecter

### 2. La place de l'affect

- L'empathie, l'affect et l'émotion
- Le dénuement du soignant : « je ne peux pas », « je ne sais pas »
- Le « je », le « tu », le « vous »
- Identifier et gérer les situations à risques

### 3. Les moyens de garder une bonne distance professionnelle

- L'espace intime physique et psychique dans lequel le professionnel évolue
- Bien gérer la souffrance
- Le mot, le silence, le geste
- Savoir se ressourcer, garder l'équilibre

### 4. Un travail d'équipe

- Un investissement personnel pour un travail d'équipe
- L'équipe, un levier de réflexion et d'action
- La complémentarité des compétences
- La personne prise en charge au coeur du soin

## EVALUATION :

- Une phase de diagnostic et d'analyse de la demande est réalisée au démarrage de formation (détail de l'analyse des besoins).
- Évaluation formative est mise en place durant le processus d'apprentissage.
- Évaluation de la satisfaction de la formation sur grille individuelle d'évaluation de fin de formation (avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site).
- Évaluation individuelle écrite réalisée en fin de formation organisée, dans le respect de la réglementation qualité Qualiopi.  
Ceci afin d'évaluer les connaissances acquises ou en cours d'acquisition.
- Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation.

## MODALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Approche par compétences, apprentissage « par l'action et dans l'action », avec accompagnement du formateur, en présentiel et en facilitation synchrone/asynchrone à distance.
- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant(e)s.
- Des modèles d'outils, de procédures, des références bibliographiques sont transmis.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.



#### REF : S 04

1 jour / Intra ou Inter établissements  
7h Présentiel

240 € HT par jour et par personne  
Tarif groupes sur devis  
En supplément : Location de salle,  
de matériel supplémentaire, repas,  
déplacement

#### ACCESSIBILITÉ :

Quant à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, elle dépend du lieu de formation et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (ces aspects sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux).

#### POUR QUI :

Cadres et non cadres  
Groupe maximum 12 personnes

#### PRÉREQUIS :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Cerner quels sont les enjeux de la distance professionnelle pour respecter la personne âgée et établir une relation de confiance
- Appliquer la bienveillance professionnelle en se connaissant soi-même ainsi que les autres professionnels et renforcer la cohésion des soins.
- Etablir l'équilibre entre ce qui est demandé sur le plan professionnel et ce que l'on est en capacité de donner.
- Renforcer la cohésion d'équipe par un investissement personnel fondé sur la complémentarité des compétences, l'écoute et les échanges.