

# S 01 : DU REGARD AU GESTE

La relation du professionnel avec la personne âgée, au-delà de l'aspect technique, passe par une dimension humaine. Pour passer du premier regard au gestes indispensables, il y a bien des étapes à franchir qui nécessitent une attention à l'autre toute singulière et une maîtrise de soi adaptée.

## PROGRAMME :

### 1. Du premier regard à une attitude appropriée

- Le regard, un outil d'information
- L'environnement proche, une mine de renseignements
- Un regard qui valorise
- Personnaliser la communication avec la personne âgée
- Une attitude adaptée
- Un regard qui sourit

### 2. L'écoute, quelle place lui donner ?

- Ecouter et entendre
- Les mots : importance et portée
- Ecouter le silence
- A l'écoute de l'histoire de la personne âgée

### 3. Une attitude appropriée

- Les émotions : quelle place leur accorder ?
- L'intrusion ou le recueil d'information
- Pourquoi un positionnement physique
- Qui suis-je pour... ?
- Le temps accordé

## EVALUATION :

- Une phase de diagnostic et d'analyse de la demande est réalisée au démarrage de formation (détail de l'analyse des besoins).
- Évaluation formative est mise en place durant le processus d'apprentissage.
- Évaluation de la satisfaction de la formation sur grille individuelle d'évaluation de fin de formation (avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site).
- Évaluation individuelle écrite réalisée en fin de formation organisée, dans le respect de la réglementation qualité Qualiopi.

Ceci afin d'évaluer les connaissances acquises ou en cours d'acquisition.

- Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation.

## MODALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Approche par compétences, apprentissage « par l'action et dans l'action », avec accompagnement du formateur, en présentiel et en facilitation synchrone/asynchrone à distance.
- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant(e)s.
- Des modèles d'outils, de procédures, des références bibliographiques sont transmis.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.



#### **REF : S 01**

1 jour / Intra ou Inter établissements

7h Présentiel

240 € HT par jour et par personne

Tarif groupes sur devis

En supplément : Location de salle,  
de matériel supplémentaire, repas,  
déplacement

#### **ACCESSIBILITÉ :**

Quant à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, elle dépend du lieu de formation et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (ces aspects sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux).

#### **POUR QUI :**

Personnel soignant et non soignant  
Groupe maximum 12 personnes

#### **PRÉREQUIS :**

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

#### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :**

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Adopter une attitude valorisante de la personne âgée en favorisant un regard bienveillant s'appuyant sur la personne elle-même et son environnement.
- Favoriser le dialogue par l'écoute, l'utilisation d'un langage approprié et une connaissance de l'histoire de la personne source d'informations.
- Maîtriser l'affect en respectant la distance et la proximité professionnelle, en adoptant une attitude physique appropriée, et en prenant le temps nécessaire à la prise en charge de la personne.