

E 03 : UNE COHÉSION D'ÉQUIPE

Une équipe est un ensemble de personnes qui travaillent en vue d'accomplir un objectif commun. Elle se traduit par une identité d'équipe, une communication efficace, une interaction productive, un climat de confiance. Plus la cohésion d'équipe sera forte, plus il sera facile d'atteindre, voire de dépasser, les objectifs. Le facteur humain est premier pour favoriser une bonne cohésion d'équipe.

PROGRAMME :

1. Les caractéristiques d'une équipe

- Définir les profils des professionnels qui composent une équipe
- Différencier la notion d'équipe de la notion de groupe informel
- Identifier les différents stades de développement d'une équipe
- Préciser les fonctions indépendantes et/ou collectives
- Préciser la notion d'autorité, de responsabilité

2. Les freins de la cohésion d'équipe

- Identifier les freins de la cohésion d'équipe
- Mettre en évidence l'impact d'un manque de cohésion d'équipe
- Mettre en évidence l'impact d'une communication inadaptée
- Faire émerger les conditions individuelles qui freinent à la cohésion d'équipe
- Expliquer la place des conflits intergénérationnels
- Expliquer l'impact du stress dans la vie professionnelle
- Éviter l'interprétation, les suppositions, les « non-dits »

3. La cohésion d'équipe : une nécessité, une motivation, un engagement

- Mettre en avant les atouts et déterminer les règles d'une cohésion d'équipe
- Préciser les rôles de chacun dans une équipe
- Favoriser le dialogue, maîtriser le langage verbal et non verbal
- Mettre en avant les conditions d'une motivation individuelle ou collective
- Favoriser l'assertivité (affirmation de soi et des opinions dans le respect de celles de ses interlocuteurs)
- Recentrer sur l'essentiel et garder le cap
- Préciser la place du « lâcher prise »

4. Quelques outils de communication

- Créer un climat de confiance
- Détecter les forces et les points d'amélioration d'une équipe
- Transformer les différences en complémentarité
- Apprendre à lâcher prise
- Développer le soutien mutuel et la solidarité devant les challenges individuels ou de groupe
- Savoir dire non et développer un esprit d'ouverture
- Fixer des objectifs de progrès et un plan d'actions
- Gérer les contraintes matérielles

EVALUATION :

- Une phase de diagnostic et d'analyse de la demande est réalisée au démarrage de formation (détail de l'analyse des besoins).
- Évaluation formative est mise en place durant le processus d'apprentissage.
- Évaluation de la satisfaction de la formation sur grille individuelle d'évaluation de fin de formation (avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site).
- Évaluation individuelle écrite réalisée en fin de formation organisée, dans le respect de la réglementation qualité Qualiopi.
Ceci afin d'évaluer les connaissances acquises ou en cours d'acquisition.
- Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation.



MODALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Approche par compétences, apprentissage « par l'action et dans l'action », avec accompagnement du formateur, en présentiel et en facilitation synchrone/asynchrone à distance.
- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant(e)s.
- Des modèles d'outils, de procédures, des références bibliographiques sont transmis.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.



REF : E 03

2 jours / Intra ou Inter établissements

14h Présentiel

435 € HT par personne pour 2 jours

Tarif groupes sur devis

En supplément : Location de salle,
de matériel supplémentaire, repas,
déplacement

ACCESSIBILITÉ :

Quant à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, elle dépend du lieu de formation et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (ces aspects sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux).

POUR QUI :

Cadres et non cadres
Groupe maximum 12 personnes

PRÉREQUIS :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Identifier les différents stades de développement d'une équipe pour participer à sa construction et sa pérennisation
- Identifier les freins de la cohésion d'équipe pour anticiper et/ou gérer les situations de conflits
- Favoriser le dialogue dans une attitude d'assertivité pour renforcer la cohésion d'équipe
- Etablir un climat de confiance en détectant les forces et fragilités d'une équipe et des professionnels qui la composent