

E 01 : COMMUNIQUER AVEC HUMANITÉ

Communiquer avec humanité c'est d'abord se connaître, gérer son langage, ses émotions, ses gestes, ses regards. C'est aussi gérer le temps, mettre en place des espaces d'échanges constructifs. La clé de la relation à l'autre passe par une attitude adaptée qui nécessite de laisser de la place à chacun pour s'exprimer.

PROGRAMME :

1. Du premier regard à une attitude appropriée

- Le regard, un outil d'information
- L'environnement proche, une mine de renseignements
- La place de l'égo
- Un regard qui valorise
- Personnaliser la communication avec l'autre

2. L'écoute, quelle place lui donner ?

- Ecouter et entendre
- Le silence nous parle
- De l'écoute d'une « histoire » à un comportement adapté
- Ecouter pour comprendre et agir
- Les mots, importance et portée

3. Une attitude appropriée

- Les gestes et attitudes qui en disent long
- Les réunions constructives
- Intérêts personnels, exigences professionnelles
- Gérer ses émotions : quelle place leur accorder
- La gestion du temps, une notion complexe

EVALUATION :

- Une phase de diagnostic et d'analyse de la demande est réalisée au démarrage de formation (détail de l'analyse des besoins).
- Évaluation formative est mise en place durant le processus d'apprentissage.
- Évaluation de la satisfaction de la formation sur grille individuelle d'évaluation de fin de formation (avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site).
- Évaluation individuelle écrite réalisée en fin de formation organisée, dans le respect de la réglementation qualité Qualiopi.
Ceci afin d'évaluer les connaissances acquises ou en cours d'acquisition.
- Remise d'un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles.
- Questionnaire d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid environ 6 mois après la fin de la formation.

MODALITÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Approche par compétences, apprentissage « par l'action et dans l'action », avec accompagnement du formateur, en présentiel et en facilitation synchrone/asynchrone à distance.
- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant(e)s.
- Des modèles d'outils, de procédures, des références bibliographiques sont transmis.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.

**REF : E 01**

1 jour / Intra ou Inter établissements

7h Présentiel

240 € HT par jour et par personne

Tarif groupes sur devis

En supplément : Location de salle,
de matériel supplémentaire, repas,
déplacement

ACCESSIBILITÉ :

Quant à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, elle dépend du lieu de formation et du type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogique (ces aspects sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux).

POUR QUI :

Cadres et non cadres
Groupe maximum 12 personnes

PRÉREQUIS :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Adopter une attitude professionnelle d'observation et de compréhension du contexte professionnel pour s'adapter à la structure
- Ecouter, entendre s'exprimer de façon claire, précise et compréhensible
- Gérer le temps et l'affect et adapter sa posture professionnelle de façon constructive.